

With・Afterコロナの旅館経営 ～IT活用による企業再建～

かつて鶴巻温泉(神奈川県)に17軒あった旅館はわずか3軒まで減少。厳しい経営環境にある中、老舗旅館を事業承継。短期間での業績改善(売上アップと経費削減)が求められた際に実施した経営改革とは。実体験に基づいた再建ストーリーやITの活用、観光事業者の進むべき方向性について講演いただきます。

宮崎 知子
(みやざき ともこ)

株式会社陣屋、株式会社陣屋コネクト代表取締役



日時：2023年2月7日(火)
15:30～17:00(15時開場)
場所：沖縄ハーバービューホテル(彩海の間)

定員：100名(先着順) 申込期限：2/3(金)

【講師略歴】

大学卒業後メーカー系リース会社にて営業職に7年間従事し、結婚を機に退職。サービス業未経験のまま2人目の出産2ヶ月後の2009年10月に、倒産の危機にあった鶴巻温泉元湯陣屋の女将に就任。夫・宮崎富夫氏とともに業務改善のため、クラウド型ホテルシステム「陣屋コネクト」を独自開発し、ICTを活用したデータ分析とおもてなし向上を実現。

2012年 CRMベストプラクティス賞受賞(CRM協議会)

2015年 攻めのIT経営中小企業百選 選定(経済産業省) * 宿泊業では唯一

2018年 はばたく中小企業・小規模事業者300社選定(中小企業庁)

2018年 第2回日本サービス大賞 総務大臣賞受賞(日本生産性本部)

2018年 第4回ジャパン・ツーリズム・アワード 優秀賞(公益社団法人 日本観光振興協会)

※新型コロナウイルス感染症の状況により変更する場合がございます。
変更となった場合は、カトリアクラブホームページにてお知らせ致します。
※感染拡大防止のため、事前申込を必須とさせていただきます。

参加申込書

(FAX:098-869-2200)

| 貴社名 | ご連絡先 | 沖縄銀行お取引支店 | 申込人数 |
|-----|---------------|-----------|------|
| | TEL: Mail: | | 名 |